



COVID-19: WAYS TO MAKE DELIVERED GOODS MORE ACCESSIBLE TO RECIPIENTS



Help maximize the accessibility of drop-off deliveries of food, medicine, and other supplies to those in need, including people with disabilities, by encouraging those making drop-off deliveries to observe and share the following guidance:

1. When doing intake, ask the recipient where the delivery should be placed.

It's crucial to know where to place the items so that they are accessible to the recipient. Some people may not be able to access deliveries that are left on the ground outside the front door, for example. Be sure to ask the recipient to be as specific as possible in requesting where deliveries should be placed.

The following recommended language can be used:

Do you have a preference as to where you would like the delivery to be left, such as on the ground outside, on a table outside, hung on a door handle, or somewhere else?

2. Train volunteers and delivery persons to recognize and follow instructions as to where to safely drop off supplies.

Ensuring volunteers and delivery drivers understand the importance of following the recipient's instructions is critical. Volunteers and delivery persons will need to be provided the necessary information to follow the recipient's instructions to increase the accessibility to those supplies. If a preference was not given, volunteers should use their best judgement to determine where the supplies should be left.

3. Encourage recipients to place reusable bags on their door handle so supplies can be placed inside if a table or other raised surface is not available to them.

If you are part of a nonprofit or community-led supply drive and you need reusable bags with handles to use during drop-off deliveries, please contact Andi Wheeler at the City of Providence at awheeler@providenceri.gov.

4. As always, please use appropriate Personal Protective Equipment.

The Centers for Disease Control (CDC) now recommends wearing a face covering, such as a homemade mask, to prevent the spread of COVID-19. Disposable gloves and cloth masks are recommended for use by everyone while shopping, packing, and delivering supplies.

While the City of Providence responds to the ongoing public health crisis, ensuring equitable accessibility of goods to all residents is always important. To report discriminatory practices to the City of Providence, please visit www.providenceri.gov/hr-commission. For access to additional city services, you can always call to connect to the Mayor's Center for City Services by dialing 3-1-1 (8:00 AM-8:00 PM, seven days a week), visit PVD311.com or download the [PVD311 mobile app](#) on your smartphone for 24/7 access.





COVID-19: FORMAS DE HACER LAS ENTREGAS MÁS ACCESIBLES



Ayude a garantizar que la entrega de alimentos, medicamentos y otros suministros, sea accesible para todos, incluidas las personas con discapacidad, alentando a aquellos que realizan entregas para que observen y compartan la siguiente guía:

1. Al realizar la admisión, pregunte al destinatario dónde debe colocar la entrega.

Es crucial saber dónde colocar los elementos para que el destinatario pueda accederlos. Es posible que algunas personas no puedan acceder a las entregas que quedan en el suelo fuera de la puerta principal, por ejemplo. Asegúrese de pedirle al destinatario que sea lo más específico posible al solicitar dónde se deben colocar las entregas.

Se puede usar el siguiente idioma recomendado:

¿Dónde desea que se deje la entrega, como en el suelo afuera, en una mesa afuera, colgada de la manija de una puerta o en otro lugar?

2. Capacite a voluntarios y repartidores para que reconozcan y sigan las instrucciones sobre dónde dejar los suministros de manera segura.

Asegurar que los voluntarios y los conductores de entrega entiendan la importancia de seguir las instrucciones del destinatario es fundamental. Los voluntarios y los repartidores deberán recibir la información necesaria para seguir las instrucciones de los destinatarios para aumentar la accesibilidad a esos suministros. Si no se dio preferencia, los voluntarios deben usar su mejor criterio para determinar dónde se deben dejar los suministros.

3. Alente a las personas a colocar bolsas reutilizables en la manija de su puerta para que puedan colocar los suministros adentro si no hay una mesa o algo similar disponible para ellos.

Si usted es parte de una campaña de suministros sin fines de lucro o dirigida por la comunidad y necesita bolsas reutilizables con asas para usar durante las entregas, comuníquese con Andi Wheeler en la Ciudad de Providence a awheeler@providenceri.gov.

4. Como siempre, utilice protección personal adecuada.

Los Centros para el Control de Enfermedades (CDC) ahora recomiendan usar una máscara casera, para prevenir la propagación de COVID-19. Se recomienda el uso de guantes de látex y máscaras de tela para todos mientras compran, empaacan y entregan suministros.

Para denunciar la discriminación en la Ciudad de Providence, visite www.providenceri.gov/hr-commission. Para acceder a los servicios adicionales de la ciudad, siempre puede llamar para conectarse al Centro de Alcalde para Servicios de la Ciudad marcando 3-1-1 (8:00 a.m. a 8:00 p.m., los siete días de la semana), visite PVD311.com o descargue la aplicación móvil PVD311 en su teléfono inteligente para acceso 24/7.

